



FORMULAIRE DE RETRACTATION

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 221-18 du Code de la consommation, vous pouvez faire valoir votre **droit de rétractation de quatorze jours**, à compter de la date de livraison de votre commande, sans vous justifier, et sans avoir à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Si le bien livré n'est pas conforme à votre commande, nous vous remercions de bien vouloir au préalable nous adresser un mail d'information à contact@soignons-nos-assiettes.fr, en nous précisant votre nom et numéro de commande, avant votre retour.

Ensuite, veuillez remplir le bulletin ci-dessous et nous le retourner dans le délai maximum de 14 jours, dans votre colis à **Soignons nos assiettes, 46 route de Versailles – Bât B1 – 78 560 Le Port Marly.**

Précisez les informations suivantes :

1) Numéro de commande, date de réception, prénom, nom et adresse :

.....
.....
.....

2) Produit(s) renvoyé(s) :

.....
.....
.....

3) Motif du retour : article endommagé, incorrect, qualité non conforme à vos attentes, ... :

.....
.....
.....

4) Modalité de remboursement choisie :

remplacement
 remboursement par crédit de votre carte bleue par chèque

Lorsque nous aurons reçu votre article, nous vous informerons par courrier électronique de votre remboursement, qui sera effectué dans les 8 jours après réception de votre colis.

Date et signature

Soignons nos assiettes vous remercie de votre confiance !